Система лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0

Сборка 3.0.42.13241, 2026-06-21

Установка программных ключей и получение резервных кодов активации

Общие положения 1
Необходимость использования актуальных версий СЛК 2
Режим работы Центра Лицензирования 3
Консоль сервера 3
Установка лицензий 5
Обновление / восстановление лицензий 11
Получение резервных кодов активации 16
Приложение: Перенос лицензии с одного компьютера на другой 21
Приложение: Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель 21
Приложение: Освобождение используемого аппаратного носителя 23
Приложение: Параметры привязки к компьютеру 23
Приложение: Расположение файлов программных ключей 24

Общие положения

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, «привязанные» к определенному носителю (**компьютеру** или **аппаратному носителю лицензий СЛК**) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе.

> ***Аппаратный носитель лицензий*** *может быть использован для переноса уже установленного на компьютере программного ключа (подробнее см.* ***перенос лицензий с компьютера на аппаратный носитель****)*

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации - последовательности из 20 цифр и латинских букв от A до Z, например:

0114-6081-3660-7704-5030

3LXC-2MRZ-K7YR-71TN-RVJH

> *Каждый код активации может быть использован только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или аппаратный носитель) необходимо использовать резервные коды.*

> *Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.*
>
> *При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе, аппаратный носитель освобождается – становится доступен для установки другого ключа.*

См. также **Консоль сервера**, **Параметры привязки**, **Получение резервных кодов активации**.

Необходимость использования актуальных версий СЛК

Рекомендуется использовать актуальную на данный момент версию СЛК:

- Только в актуальных версиях СЛК может быть реализована поддержка последних версий как платформы 1С:Предприятие, так и ОС;
- Только в актуальных версиях СЛК могут быть учтены / закрыты уязвимости в защите;
- Только в актуальных версиях СЛК добавляется функционал, облегчающий / упрощающий пользователю использование (например, самостоятельное получение резервных кодов или возможность управления сеансами информационных баз, использующими лицензии).

> *СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК (начиная с СЛК 2.0), при условии правильно выполненного обновления.*

> *Рекомендуется всегда использовать актуальную версию СЛК, даже если разработчик конфигурации включил в ее макет устаревшую версию. Обновление до актуальной версии выполняется **без внесения изменений в конфигурацию**.*

Ресурсы, где публикуются версии

Самая актуальная версия СЛК (последняя официальная и / или текущая оперативная сборка) доступна на сайтах Центра Лицензирования:

https://licencecenter.com
https://licencecenter.ru
https://licencecenter.eu

Последняя официальная версия доступна на официальных ресурсах фирмы 1С:

https://releases.1c.ru/project/SLK
https://1c-slk.ru/support/links
https://solutions.1c.ru/catalog/slk/user_worklinks

См. также **Инструкцию по обновлению предыдущих версий**, где приведены примеры обновления для разных ОС и ситуаций.

Режим работы Центра Лицензирования

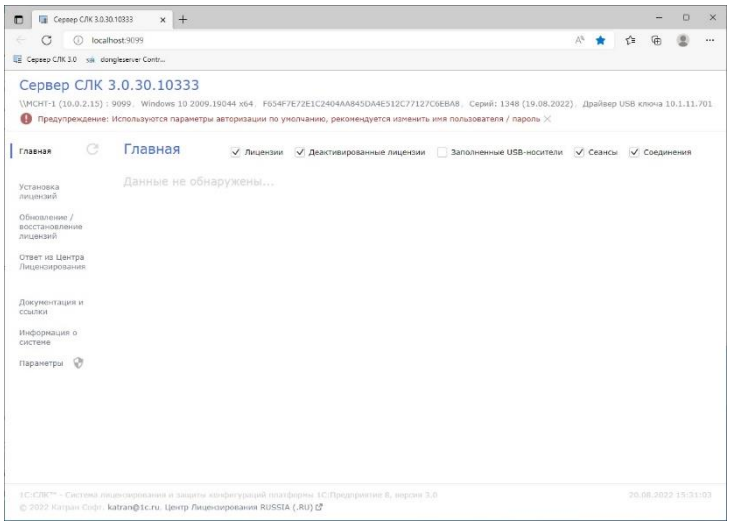
Установка программного ключа возможна несколькими способами: автоматически через Интернет, при помощи файлового запроса и по телефону.

> *Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.*

> *Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).*

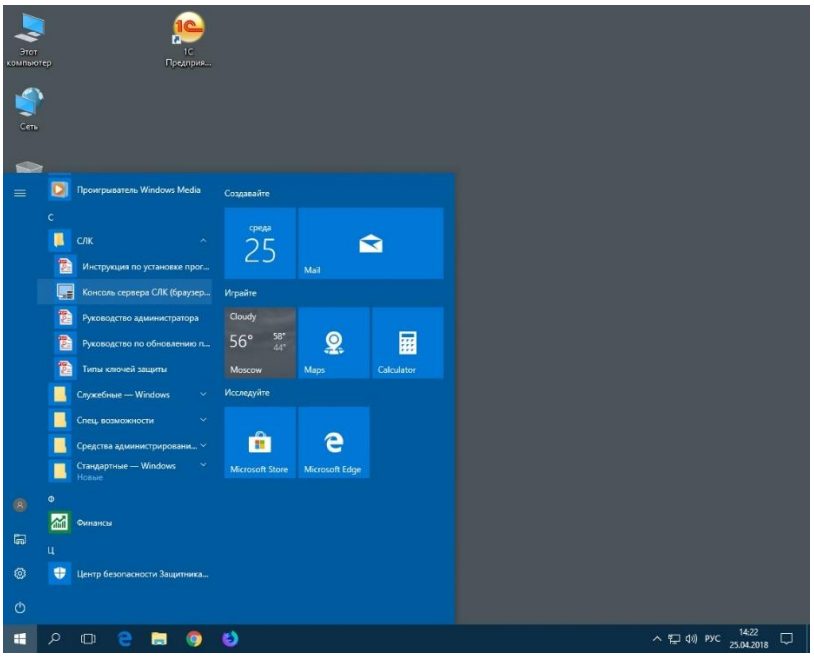
Консоль сервера

Установка / обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая доступна при помощи веб браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет **http://localhost:9099**



Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню «Пуск» при установке сервера СЛК:

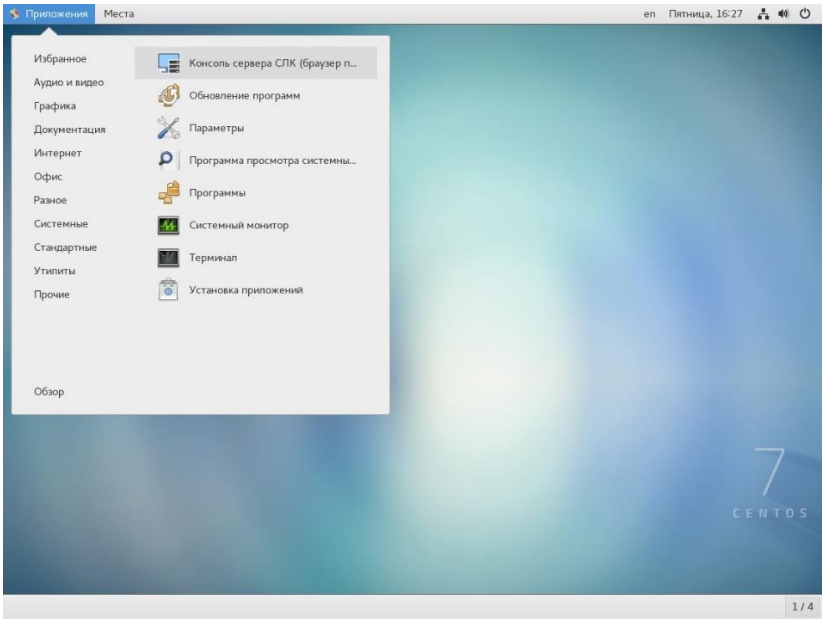
Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера (браузер по умолчанию)



Windows Server 2016

Для ОС Linux с графическим окружением ссылка на консоль добавляется в меню приложений при установке сервера СЛК:

Приложения – Системные / Офис – Консоль сервера СЛК (браузер по умолчанию)



CentOS 7

Ubuntu 17.10

Пароль по умолчанию

> *По соображениям безопасности некоторые операции (изменение настроек, получение резервных кодов) по умолчанию требует авторизации, поэтому при обращении к ним будут запрошены имя пользователя и пароль.*
>
> *Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.*

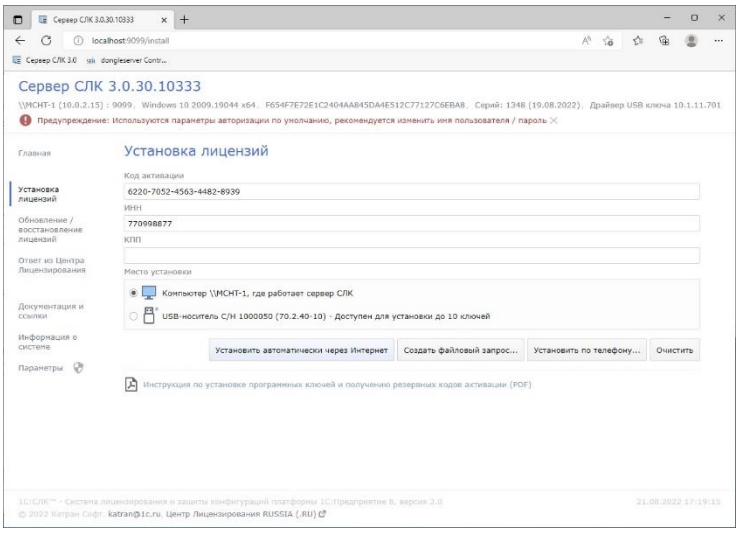
По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.

Установка лицензий

Автоматически через Интернет

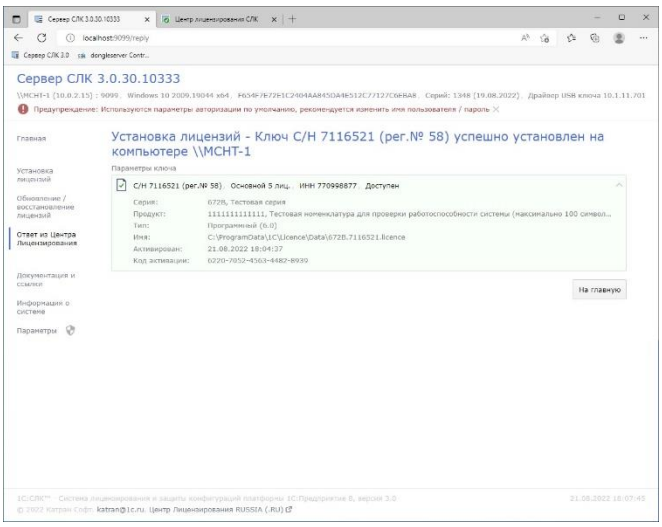
При наличии Интернета это самый простой способ, при котором запрос в Центр Лицензирования и установка ключа выполняются автоматически. Для выполнения автоматической установки необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки - **на компьютере** сервера СЛК или **аппаратном носителе**:



> *При установке на аппаратном носителе будет выполнена подготовка носителя для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, запрограммированного на производстве, аппаратного ключа*

2. Нажать «Установить автоматически через Интернет» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа:



> *Чтобы не быть привязанным ко времени работы операторов и иметь возможность восстановить / перенести ключи в любой момент времени, после выполнения установки необходимо сохранить файлы ключей, которые в последствии можно использовать для восстановления.*

Подробнее см. **Восстановление / перенос программных ключей**.

При помощи файлового запроса

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к Интернету или доступ к Центру Лицензирования невозможен (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае необходимо сформировать файловый запрос, отправить его в Центр Лицензирования и выполнить установку полученного ответа в разделе консоли «Ответ из Центра Лицензирования».

> *Полученный из Центра Лицензирования ответ необходимо устанавливать именно **на том компьютере, где формировался запрос***

Отправить запрос / и получить ответ можно по электронной почте **katran@1c.ru** или **support@licencecenter.com** или самостоятельно на сайтах Центра Лицензирования:

https://licencecenter.ru
https://licencecenter.com
https://licencecenter.eu

> *Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).*

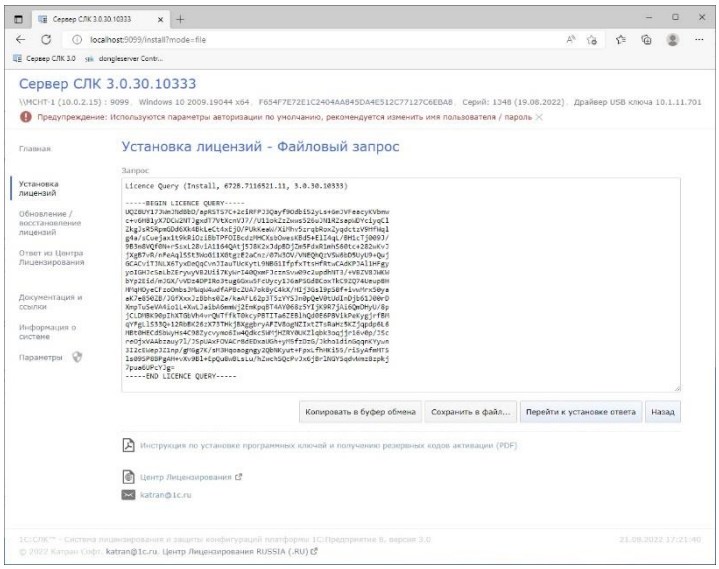
> *Самостоятельная обработка запросов на сайте не привязана к работе операторов Центра Лицензирования и возможна круглосуточно без выходных дней. Обработка запроса по электронной почте может занять продолжительное время.*

Создание запроса

Для формирования запроса необходимо:

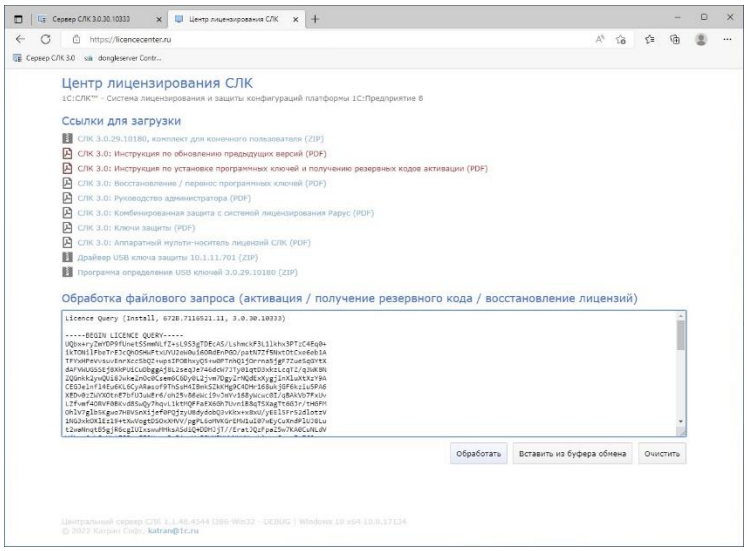
1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. **выше**)

2. Нажать «Создать файловый запрос...» для формирования запроса:

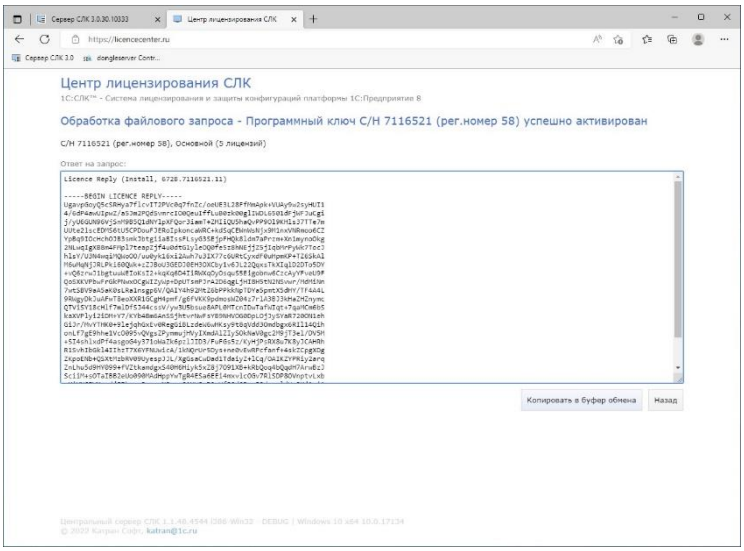


Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес **katran@1c.ru** или обработать самостоятельно сайте Центра Лицензирования.

Для самостоятельной обработки откройте один из **указанных выше сайтов**, вставьте полученный запрос в поле ввода и нажмите «Обработать»:



В случае успешной обработки будет отображен ответ на запрос:



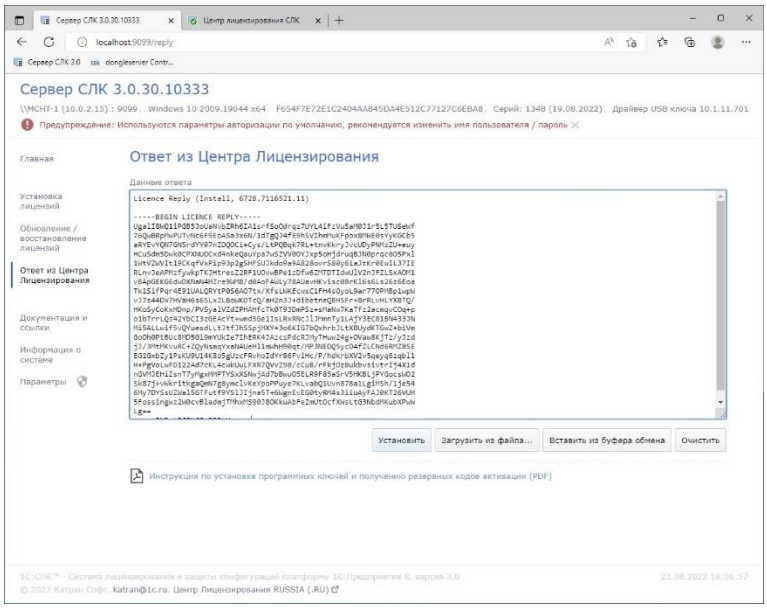
Полученный ответ на запрос необходимо установить в разделе консоли «Ответ из Центра Лицензирования».

Установка ответа

> *Полученный из Центра Лицензирования ответ необходимо устанавливать именно* ***на том компьютере, где формировался запрос***

Для установки полученного ответа необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Ответ из Центра Лицензирования» и загрузить полученный ответ в поле ввода:



2. Нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке (см. выше).

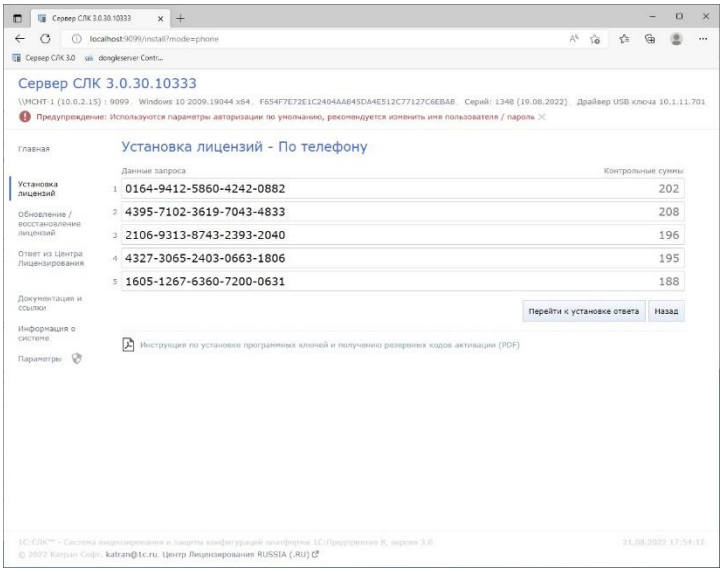
По телефону

> *Этот способ не рекомендуется и должен использоваться в самом крайнем случае, когда нет никакой возможности работать с Интернетом и электронной почтой, так как в этом режиме невозможно передать весь объем данных, необходимых для дальнейшей бесперебойной работы.*

Для выполнения установки по телефону необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. **выше**)

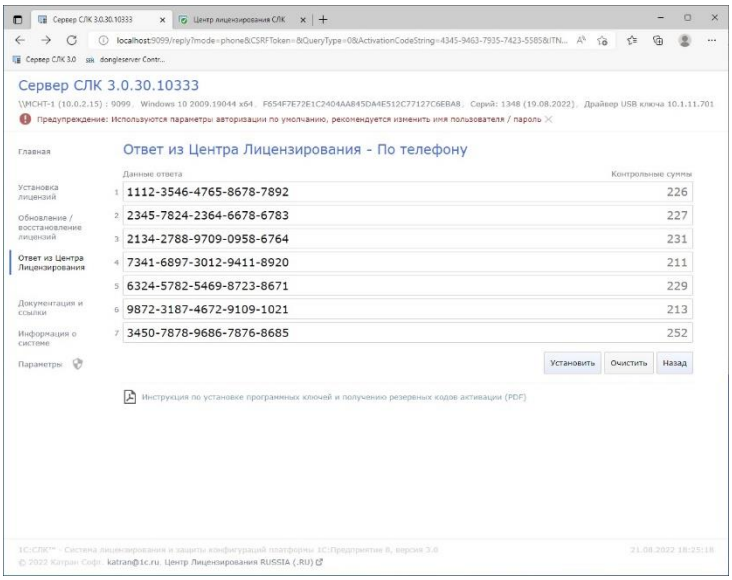
2. Нажать «Установить по телефону» для формирования запроса:



3. Позвонить в Центр Лицензирования по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору полученный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, нажав «Перейти к установке ответа».

   См. также **Режим работы Центра Лицензирования**

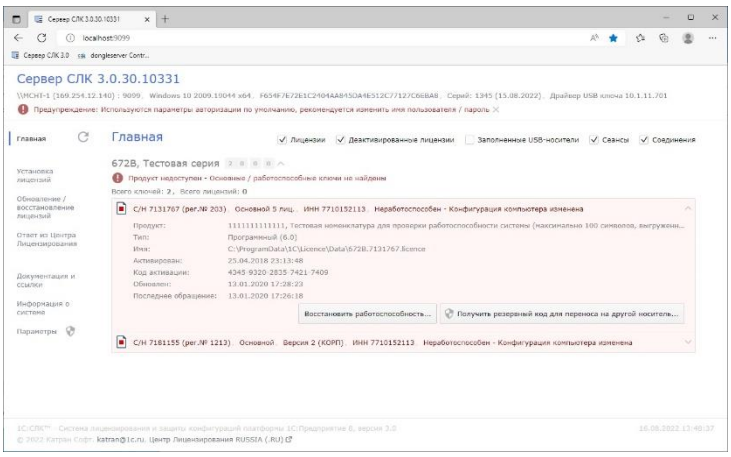
4. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки:



5. После подтверждения всех контрольных сумм нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке.

Восстановление работоспособности ключей при изменении оборудования

При изменении оборудования программные ключи отображаются в консоли как недоступные:



В этом случае их работоспособность можно восстановить одной командой в разделе «Обновление / лицензий».

Восстановлены могут быть только ключи, ранее установленные на текущем компьютере на СЛК 3.0 и для которых еще не получались резервные коды

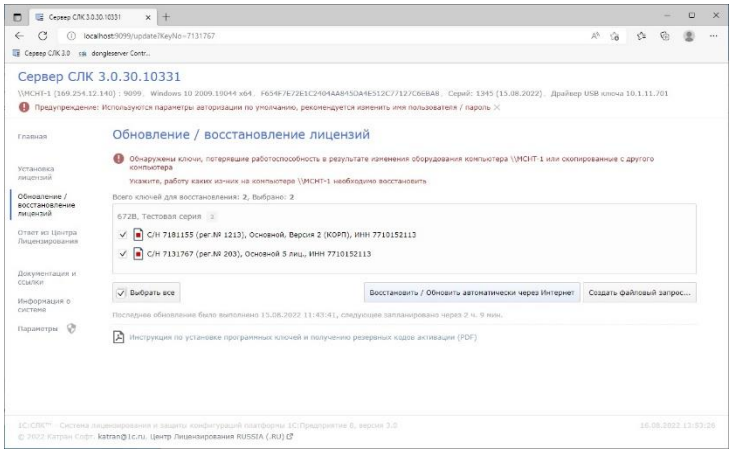
Если сохранить файлы ключей после установки / восстановления, то данный механизм может быть использован для резервного сохранения ключей и / или облегченного переноса на другой компьютер.

Подробнее см. **Восстановление / перенос программных ключей**.

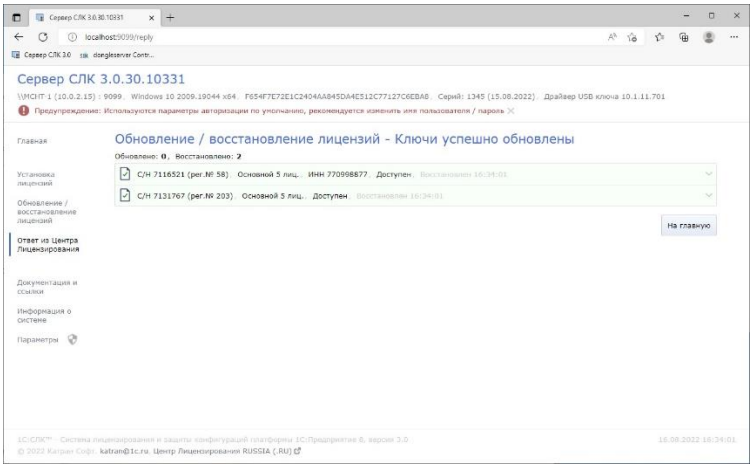
Автоматически через Интернет

Для автоматического восстановления лицензий необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Обновление / восстановление лицензий» и выбрать ключи, которые необходимо восстановить:



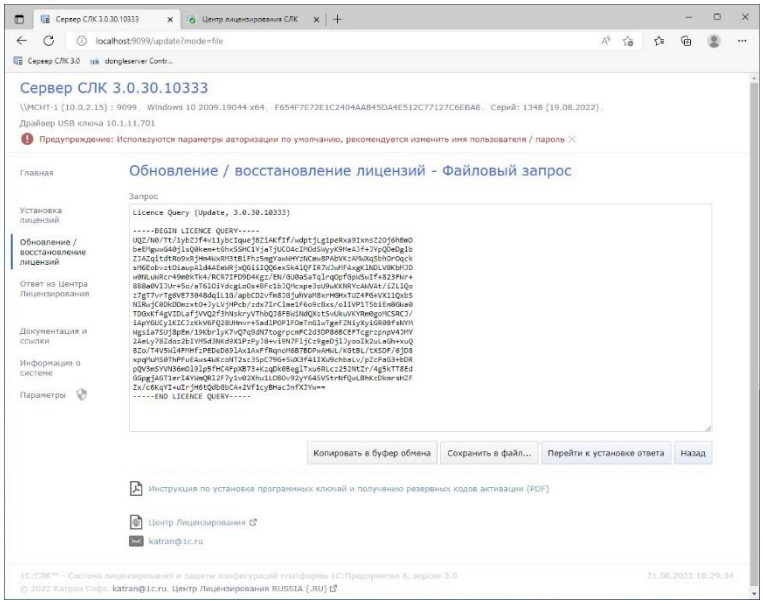
2. Нажать «Восстановить / Обновить автоматически через Интернет». В случае успешного выполнения, будет отображен список восстановленных ключей:



При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета восстановление лицензий, аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса.

Для этого необходимо открыть соответствующий раздел консоли (см. выше) и нажать «Создать файловый запрос»:



Созданный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес **katran@1c.ru** или обработать самостоятельно на одном из сайтов Центра Лицензирования. В случае успешной обработки запроса полученный ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

> *Полученный из Центра Лицензирования ответ необходимо устанавливать именно **на том компьютере, где формировался запрос***

См. также **Установку лицензий при помощи файлового запроса**.

Обновление / восстановление лицензий

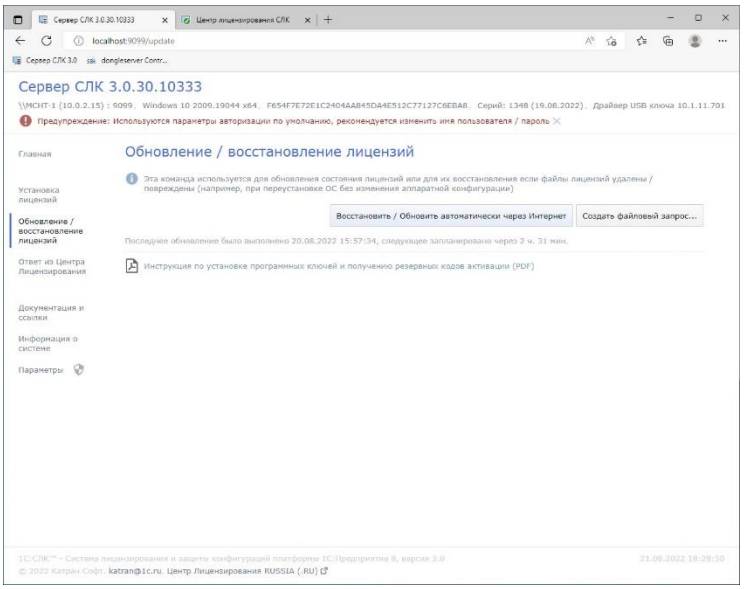
Если файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), или нужно обновить состояние ключей (например, данные о подписках ИТС / ИТС Отраслевой), то необходимо выполнить восстановление в разделе консоли «Обновление / восстановление лицензий».

> *Восстановлены / обновлены могут быть только ключи, ранее установленные на текущем компьютере на СЛК 3.0 и для которых еще не получались резервные коды*

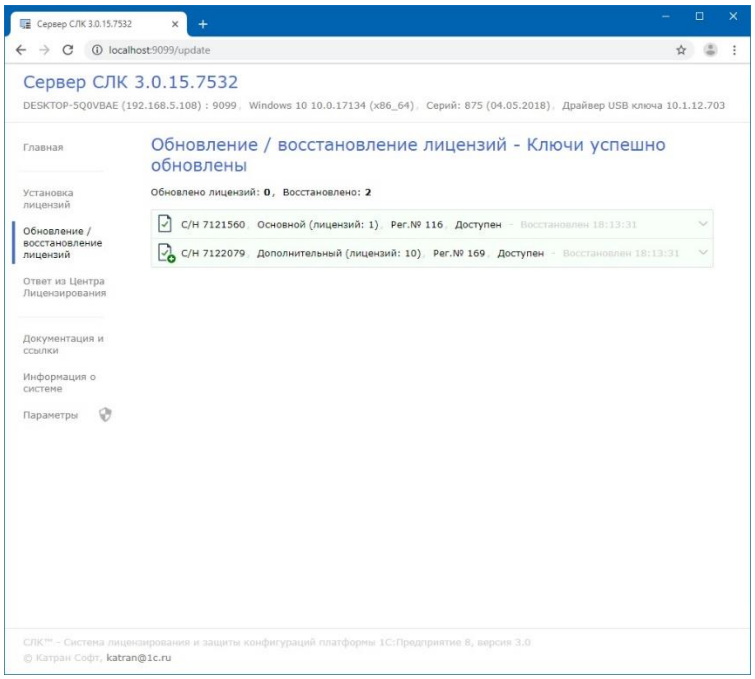
Автоматически через Интернет

Для автоматического обновления / восстановления лицензий необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК и перейти в раздел «Обновление / восстановление лицензий»:



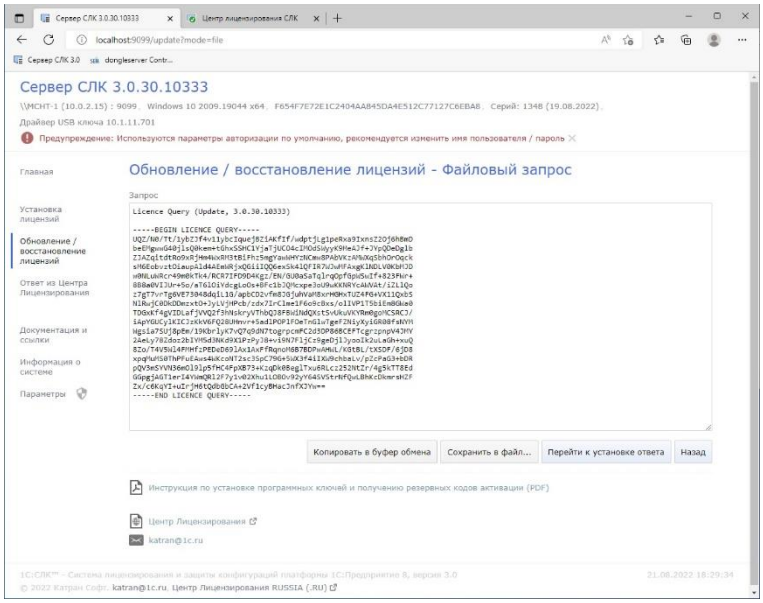
2. Нажать «Восстановить / обновить автоматически через Интернет». В случае успешного выполнения, будет отображен список обновленных и восстановленных установленных ранее на этом компьютере ключей:



При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета обновление / выставление лицензий, аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса.

Для этого необходимо открыть соответствующий раздел консоли (см. выше) и нажать «Создать файловый запрос»:



Полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес **katran@1c.ru** или обработать самостоятельно на **сайтах Центра**

Лицензирования. Полученный в результате обработки ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

> *Полученный из Центра Лицензирования ответ необходимо устанавливать именно **на том же компьютере, где формировался запрос***

См. также **Установку лицензий при помощи файлового запроса**.

Получение резервных кодов активации для переноса на другой компьютер

Резервные коды активации необходимы для переноса лицензии на другой компьютер / аппаратный носитель лицензий СЛК или для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера.

> *В случае, когда ключи потеряли работоспособность в результате изменения оборудования или, когда файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком) без изменения оборудования, необходимо выполнить их восстановление в разделе консоли «Обновление / восстановление лицензий»*

Подробнее см. разделы **Восстановление работоспособности ключей при изменении оборудования**, **Обновление / восстановление лицензий** и отдельную инструкцию **Восстановление / перенос программных ключей**.

> *При использовании резервных кодов крайне не рекомендуется откатываться на предыдущие версии СЛК 2.0 / СЛК 2.1 и устанавливать ключи на них. Это, с высокой вероятностью, приведет к проблемам в работоспособности ключей.*
>
> *СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК при условии правильно выполненного обновления – необходимо обновить не только сервер, но и компоненту.*

Подробнее см. **Обновление предыдущих версий**.

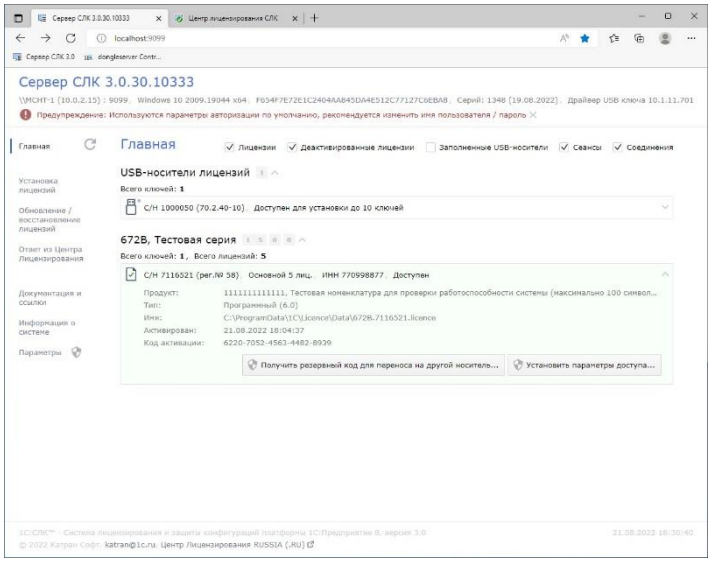
> *В случае невозможности самостоятельного получения резервных кодов или восстановления при помощи сохраненных файлов необходимо восстановить ключи по запросу в Центр Лицензирования по электронной почте.*

Подробнее см. **Запрос в Центр Лицензирования**.

Автоматически через Интернет

Для автоматического получения резервного кода активации необходимо:

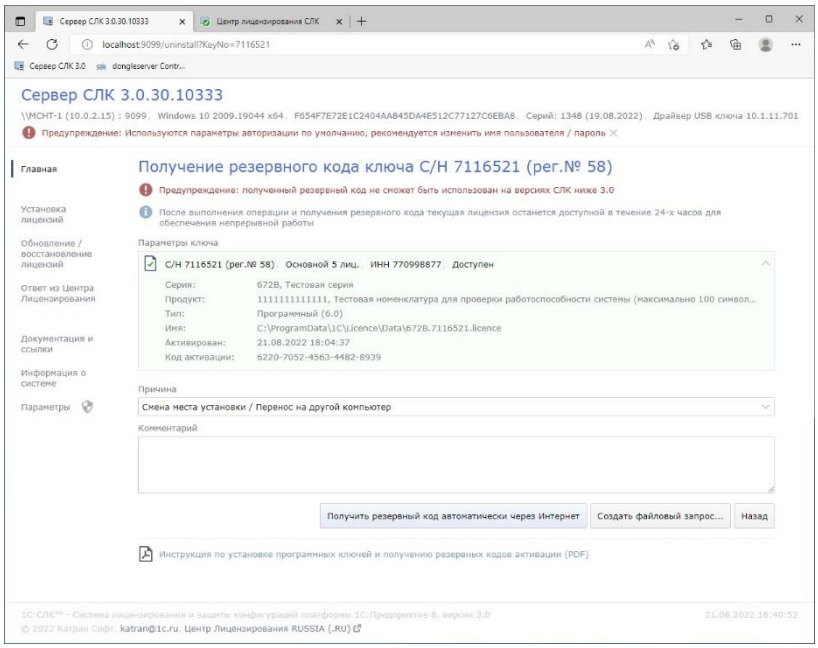
1. Открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры и нажать «Получить резервный код»:



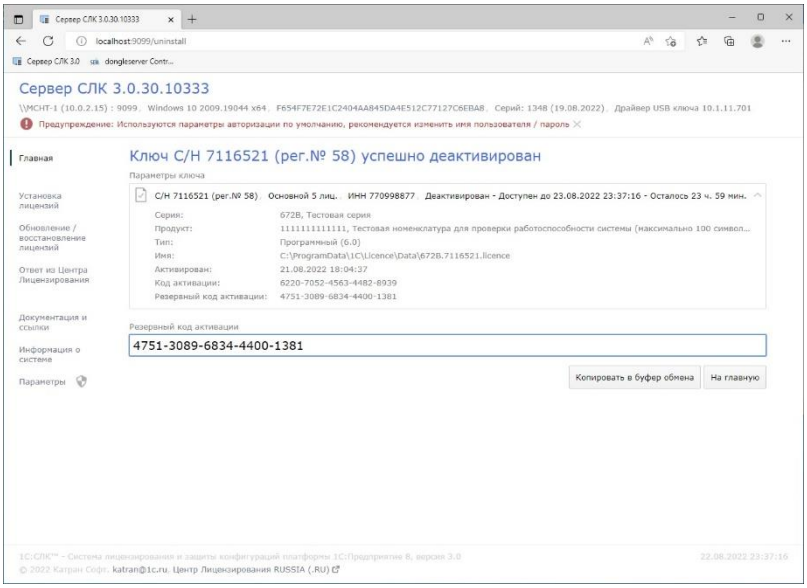
> *По соображениям безопасности данная операция по умолчанию требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль.*
>
> *Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.*

По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.

2. В случае успешной авторизации откроется форма, где необходимо указать причину получения резервного кода:

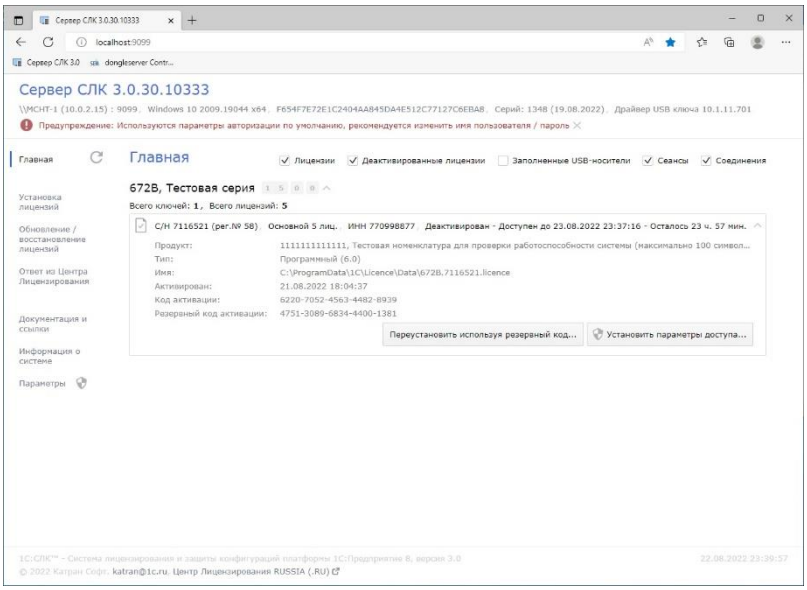


3. При наличии Интернета нажать «Получить резервный код автоматически через Интернет» - запрос в Центр Лицензирования будет выполнен автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код:



> *В случае, если ключ, для которого получался резервный код, был доступен (например, при переносе лицензии на другой носитель), то он сохранит свою работоспособность в течении **24 часов**, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода в новом месте.*

> *Полученный резервный код сохраняется также в свойствах ключа на случай, если его не успели / забыли сохранить:*



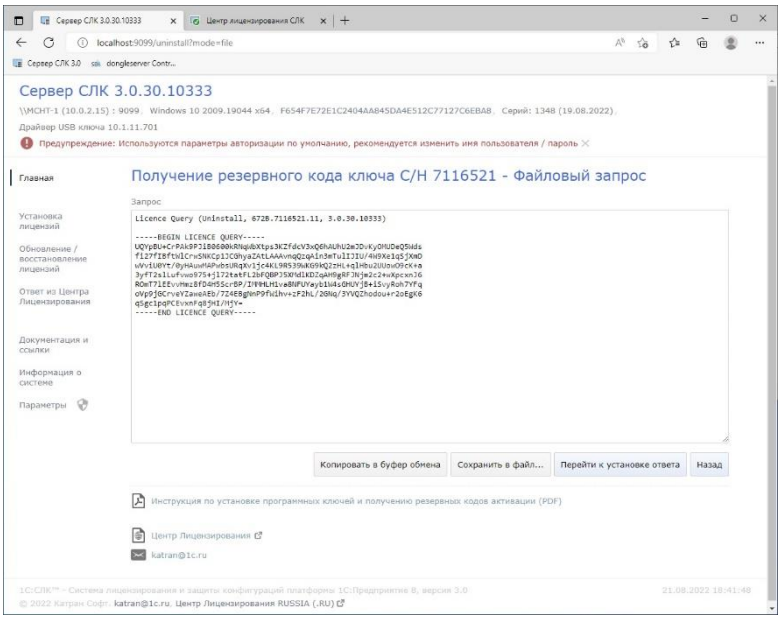
4. Полученный резервный код активации можно использовать для установки на новом месте, например, на **аппаратном носителе**, для чего необходимо перейти в раздел «Установка лицензий»

   Подробнее см. **Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель**.

При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета получение резервного кода можно выполнить при помощи файлового запроса аналогично установке или обновлению / восстановлению лицензий. Для этого необходимо:

Выполнить шаги **1 – 3** аналогично автоматической деактивации. Для формирования запроса на шаге **3** необходимо нажать «Создать файловый запрос…»:



Полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес **katran@1c.ru** или обработать самостоятельно на **сайтах Центра Лицензирования**. Полученный в результате обработки ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

> *Ответ на запрос необходимо устанавливать именно **на том компьютере, где формировался запрос**. В результате установки на экране будет отображен резервный код активации, который можно будет использовать для установки.*

См. также **Установку лицензий при помощи файлового запроса**.

По запросу в Центр Лицензирования

В случае невозможности самостоятельного получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить запрос по электронной почте на адрес **katran@1c.ru** или **support@licencecenter.com**, в котором указать:

- Причину, по которой необходим резервный код
- Использованный код активации
- Регистрационный номер продукта
- Наименование и ИНН (или аналогичный идентификатор, например, БИН для Казахстана / ЕДРПУ для Украины) организации, на которую зарегистрирован продукт

> *Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).*

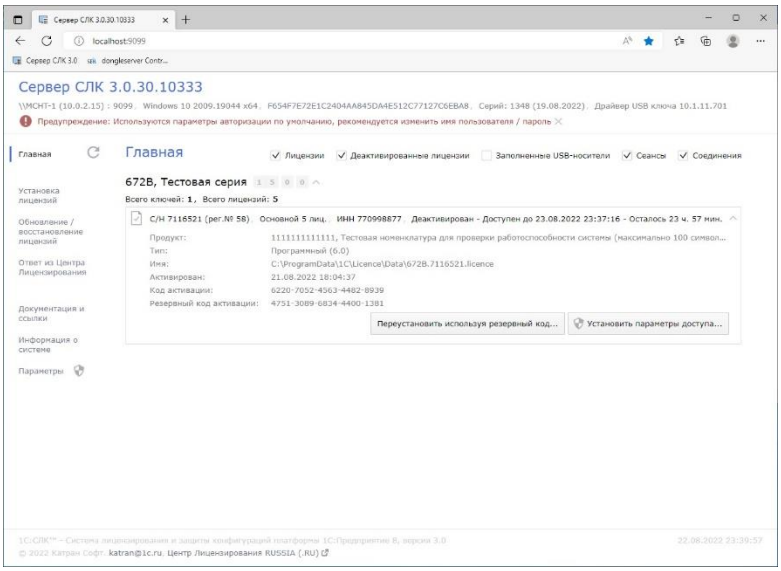
Чтобы не быть привязанным ко времени работы операторов и иметь возможность восстановить / перенести ключи в любой момент времени, необходимо сохранить файлы ключей, которые в последствии можно использовать для восстановления.

Подробнее см. **Восстановление / перенос программных ключей**.

Приложение: Перенос лицензии с одного компьютера на другой

В случае необходимости переноса установленного на компьютере программного ключа на другой компьютер необходимо:

1. Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести (см. **получение резервных кодов для переноса на другой компьютер**). В результате выбранный ключ станет деактивированным:

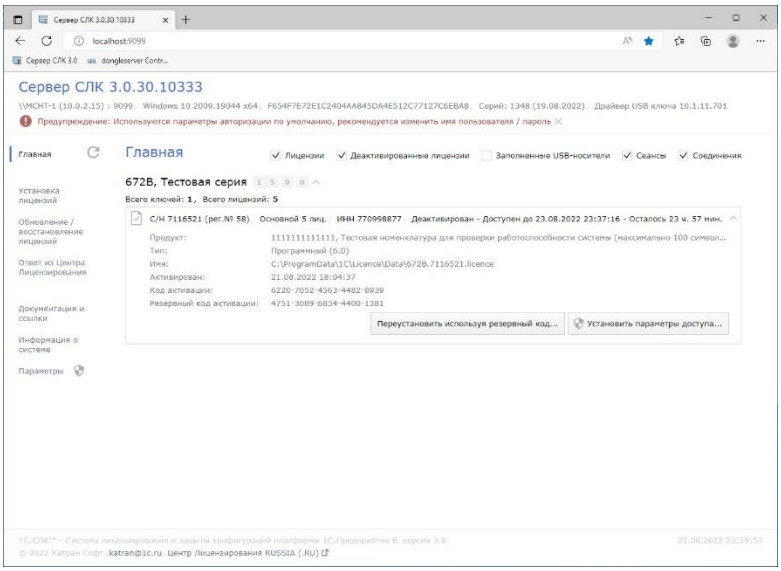


2. Использовать полученный резервный код (сохраняется в свойствах деактивированного ключа) для установки на новом компьютере (см. **установка лицензий**)

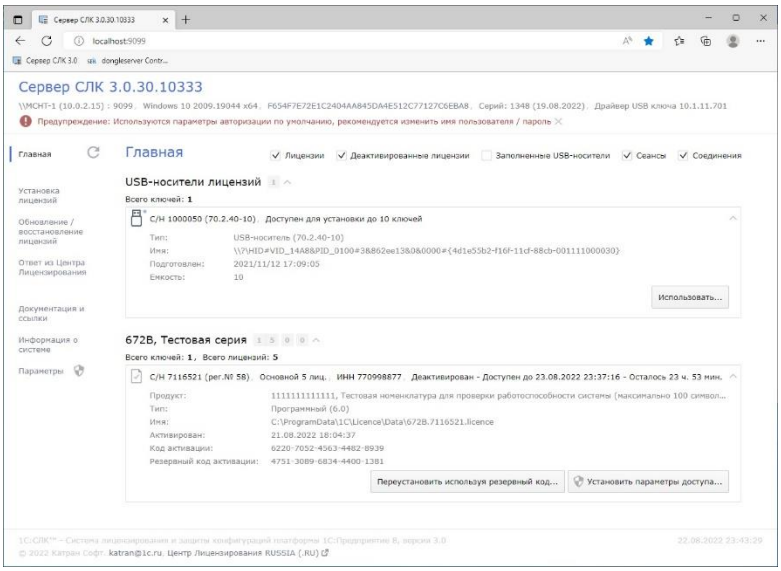
Приложение: Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный необходимо:

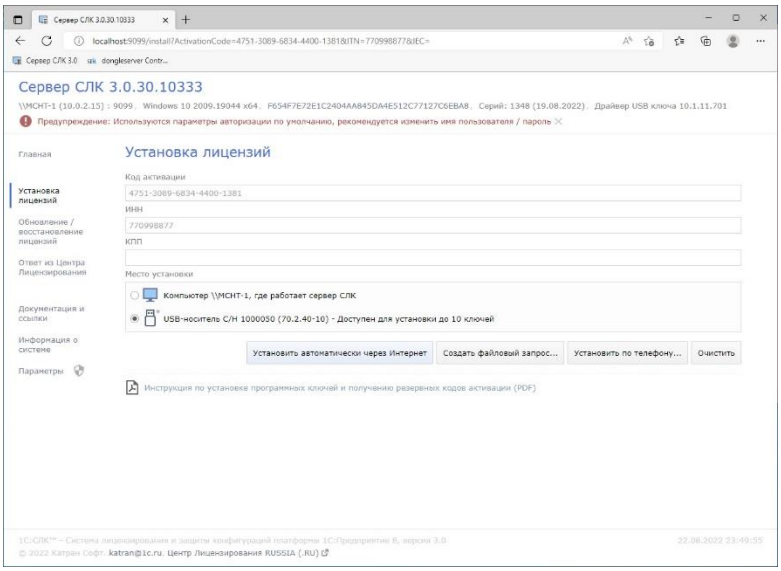
1. Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель (см. **получение резервных кодов**). В результате выбранный ключ станет деактивированным:

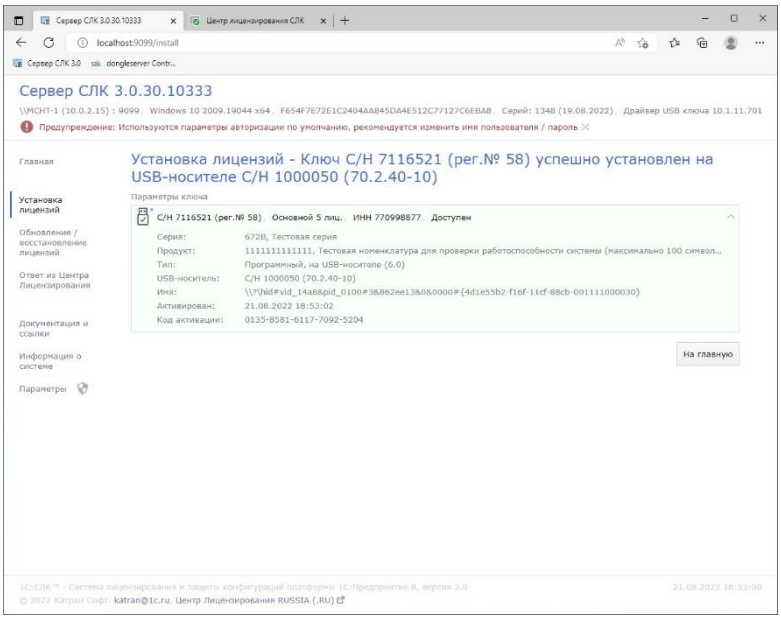


2. Подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК:



3. Раскрыть свойства ключа и нажать «Переустановить, используя резервный код» и выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе (см. **установка лицензий**)





Приложение: Освобождение используемого аппаратного носителя

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный код для установленного на этом носителе программного ключа (см. **получение резервных кодов**).

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

Приложение: Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система
- Материнская плата
- Процессор

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации.

> *Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.*

Соответственно, изменение следующих параметров **не влияет** на работоспособность программного ключа:

- Добавление / удаление оперативной памяти
- Добавление / удаление сетевых адаптеров
- Добавление жестких дисков или изменение размеров разделов
- Увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа

Приложение: Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением .licence (или .vkey для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

Для ОС Windows

%ProgramData%\1C\Licence\Data\

Где %ProgramData% - системная папка общих настроек. Например, для ОС Windows Vista и выше это может быть:
C:\Program Data\

Для ОС Linux

/var/1C/licence/data/