Система лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0

Сборка 3.0.42.13241, 2026-06-21

Восстановление работоспособности / перенос программных ключей при помощи копирования файлов

Общие положения

При установке на компьютере программный ключ СЛК представляет собой файл на жестком диске, в котором хранятся параметры привязки к конфигурации компьютера.

При переносе такого файла на другой компьютер ключ будет считаться неработоспособным из-за изменения конфигурации оборудования и его работоспособность возможно восстановить стандартными способом – получением и установкой резервного кода активации или при помощи автоматического восстановления.

> *При использовании автоматического восстановления данный механизм позволяет восстановить или перенести на новый компьютер все имеющиеся программные ключи одновременно*

> *Подобный способ применим только к файлам, для которых резервные коды активации еще не получались – то есть к файлам последней активации или последнего автоматического восстановления*

Последовательность действий

Для упрощения работы возможность сохранения и установки на сервере сохраненных файлов реализована непосредственно в консоли СЛК.

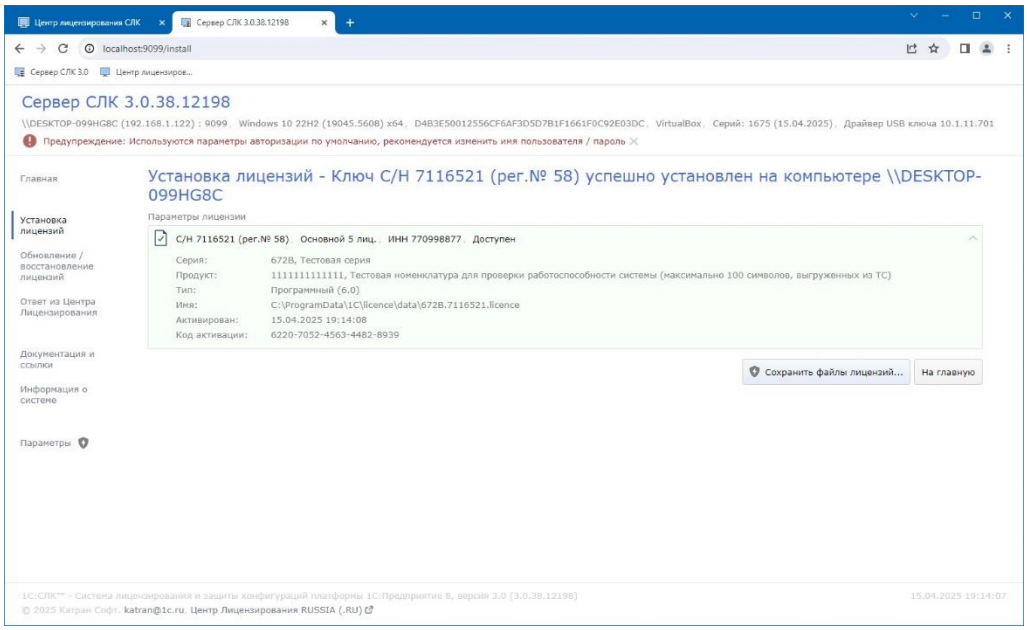
> *По соображениям безопасности операции требуют авторизации, поэтому при обращении к ним будут запрошены имя пользователя и пароль.*
>
> *Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.*

По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.

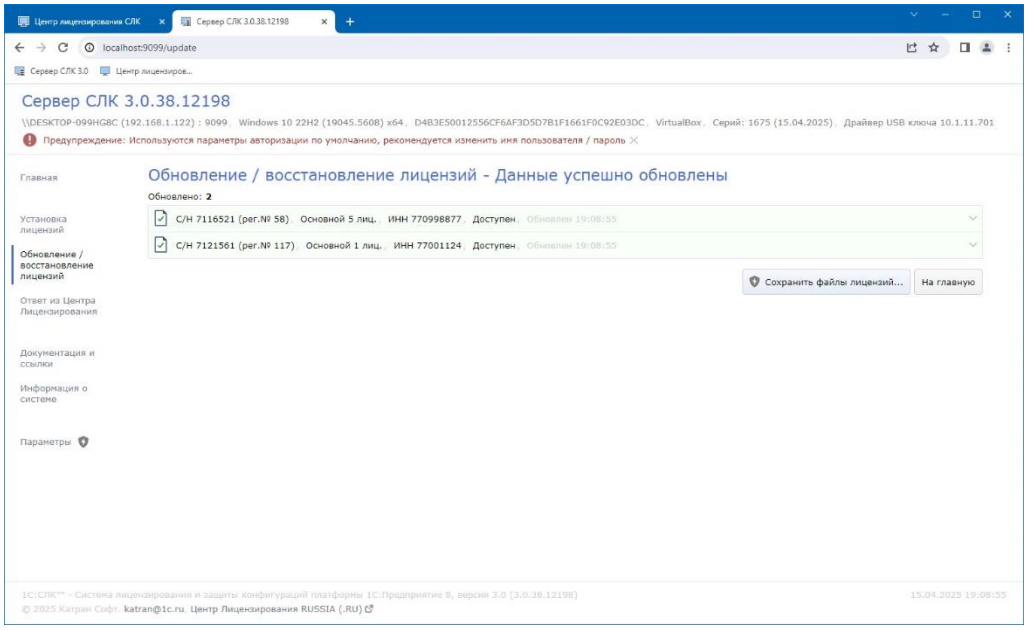
В случае утери эти параметры можно настроить в конфигурационном файле сервера СЛК, подробнее см. соответствующие разделы **руководства администратора**.

1. Сохранение файлов ключей

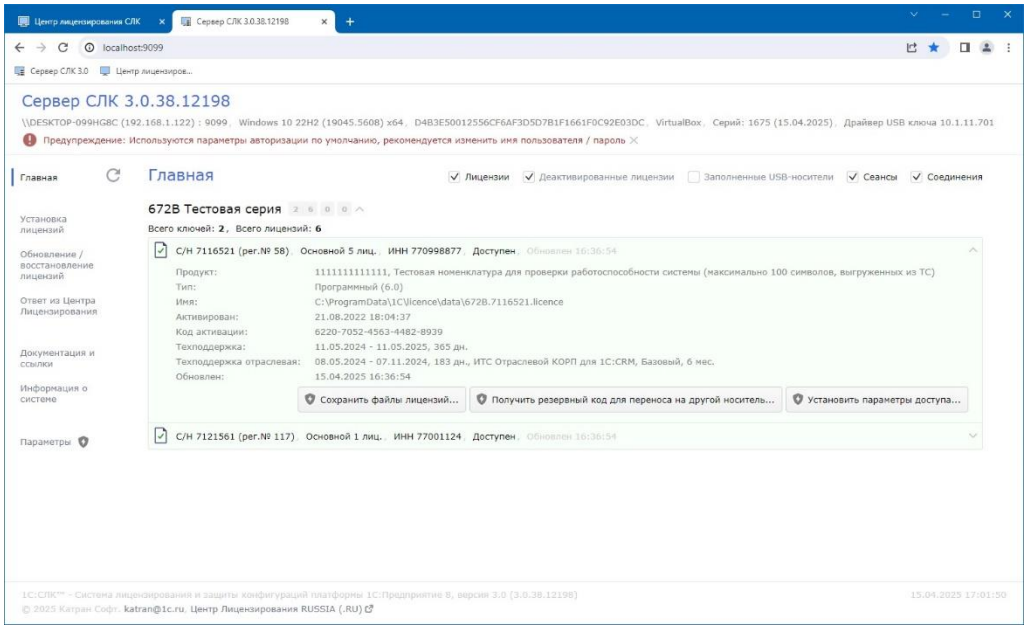
Команда сохранения файлов ключей доступна как после выполнения установки программного ключа:



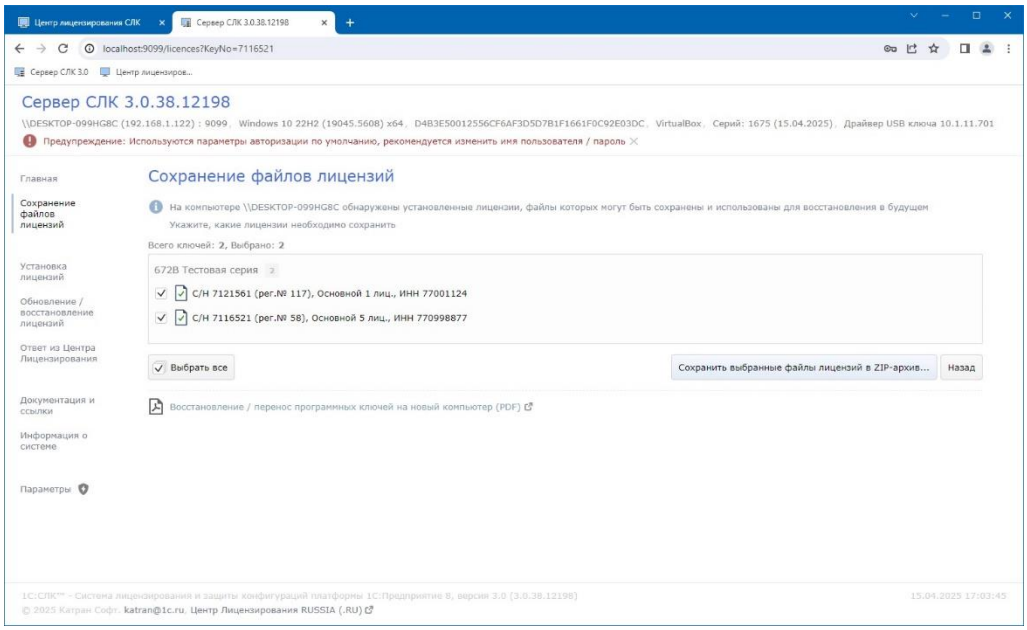
Так и после успешного выполнения обновления их состояния или восстановления:



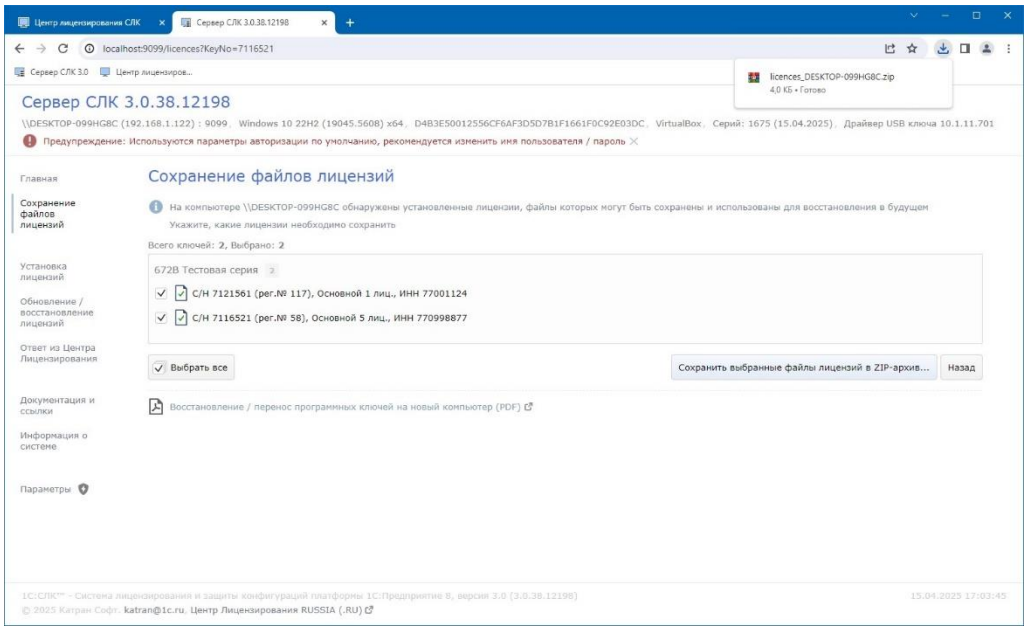
Кроме того, команда доступна в любой момент в главном разделе в свойствах любого работоспособного ключа:



Команда открывает форму, позволяющую выбрать все или некоторые конкретные ключи, файлы которых необходимо сохранить:

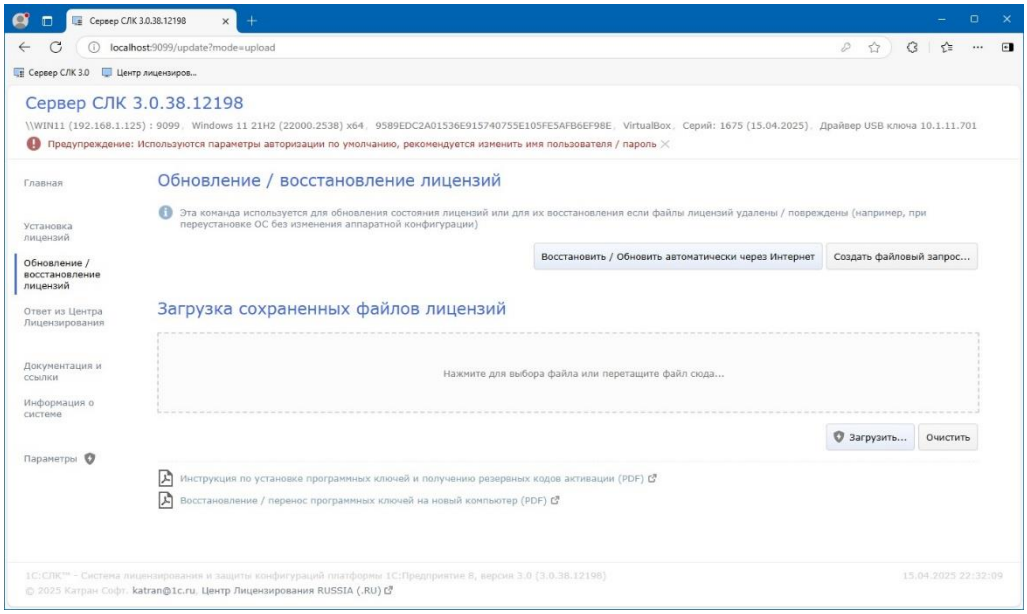


Команда «Сохранить выбранные файлы в ZIP-архив...» сохраняет файлы выбранных ключей в ZIP-архив, по умолчанию именуемый на основе имени компьютера, на котором работает сервер СЛК:

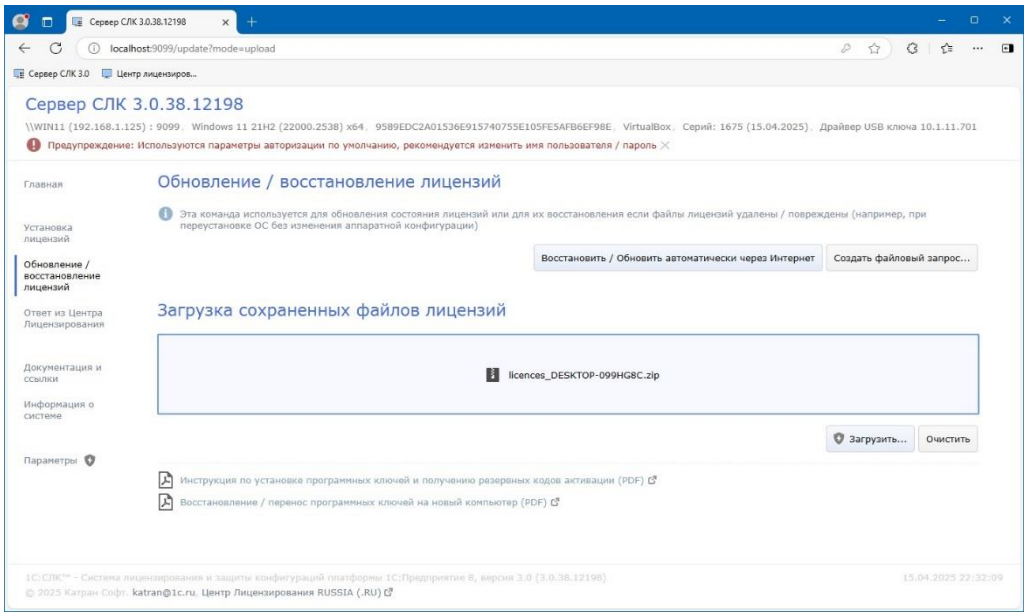


2. Загрузка сохраненных файлов

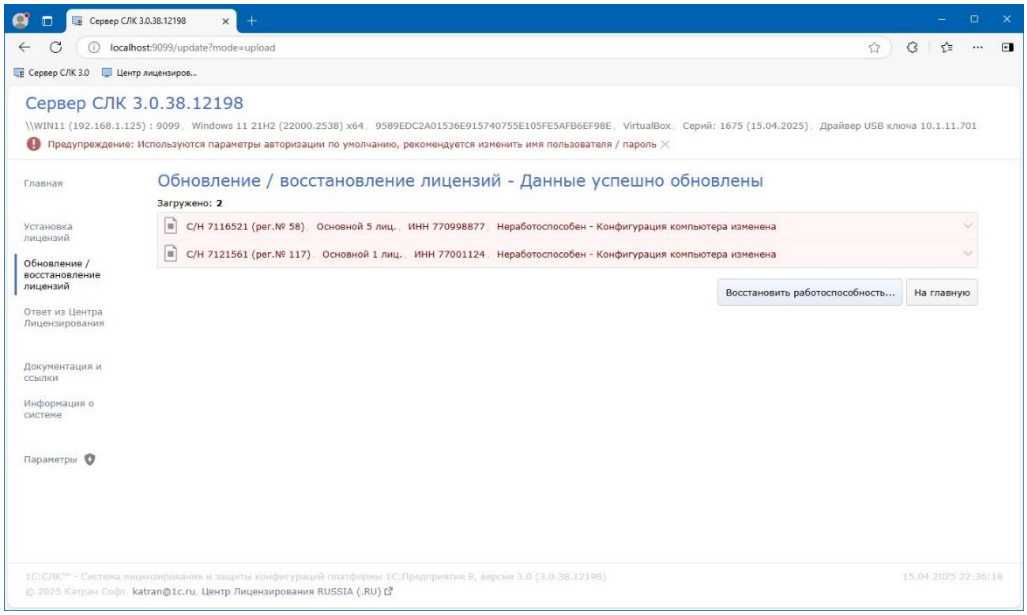
Команда загрузки сохраненных файлов доступна в разделе «Обновление / восстановление лицензий»:



После выполнения авторизации необходимо выбрать ZIP-архив с сохраненными ранее файлами лицензий и нажать «Загрузить»:

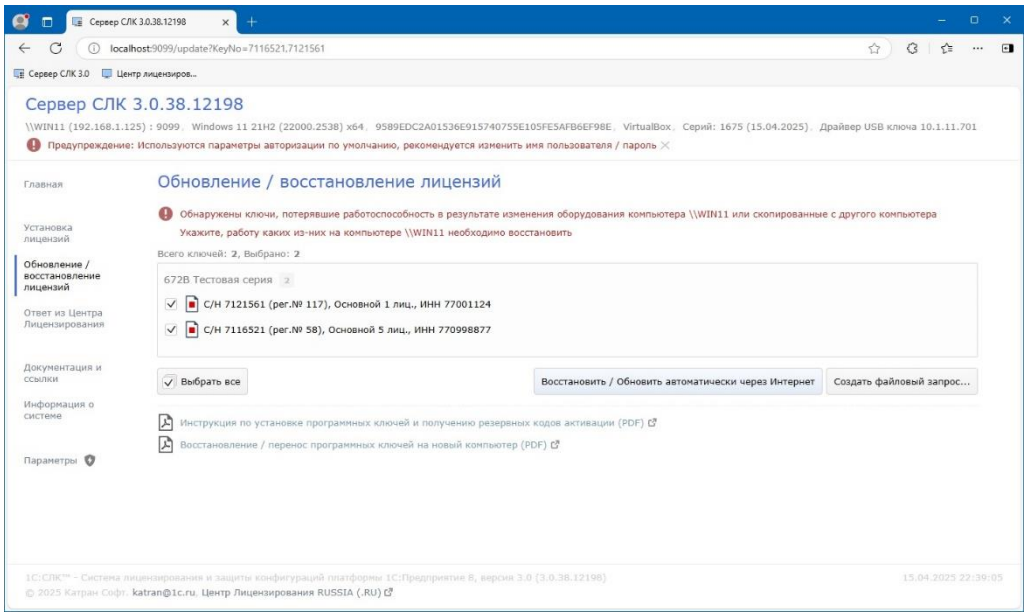


В результате будет выполнена загрузка архива на сервер и установка сохраненных файлов лицензий, которые из-за изменения конфигурации компьютера будут отображены как неработоспособные:

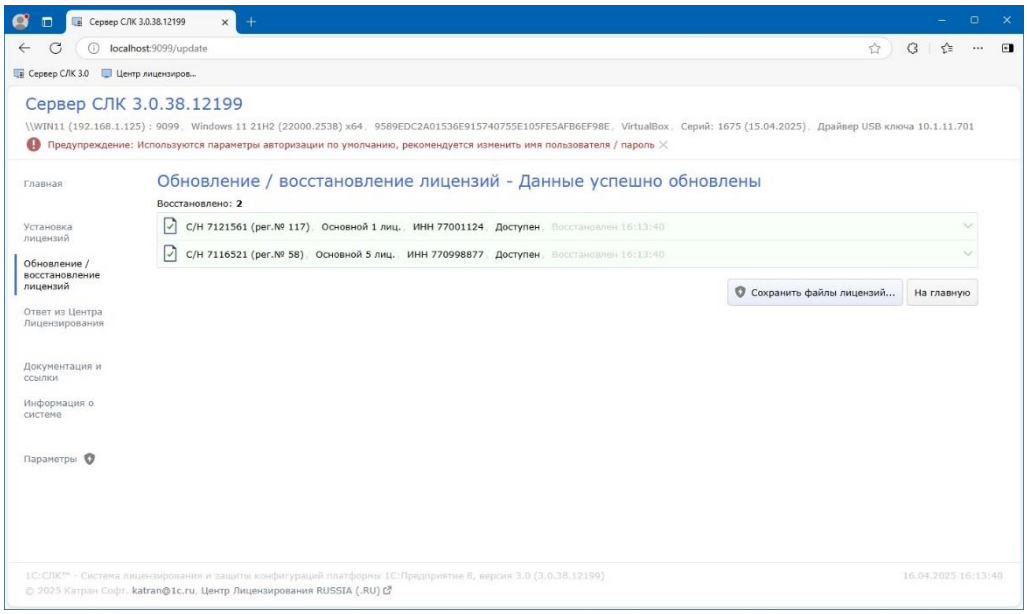


> *Установлены могут быть только отсутствующие на сервере файлы, обновление / замена существующих файлов данной операцией не предусмотрены*

Неработоспособные лицензии могут быть восстановлены стандартным способом командой «Восстановить работоспособность»:



После восстановления необходимо заново сохранить файлы лицензий для восстановления в будущем:



Последовательность действий в ручном режиме

1. Сохранение файлов ключей после установки или восстановления

После установки программных ключей сохранить их файлы:

Расположение файлов для ОС Windows

%ProgramData%\1C\Licence\Data*.licence

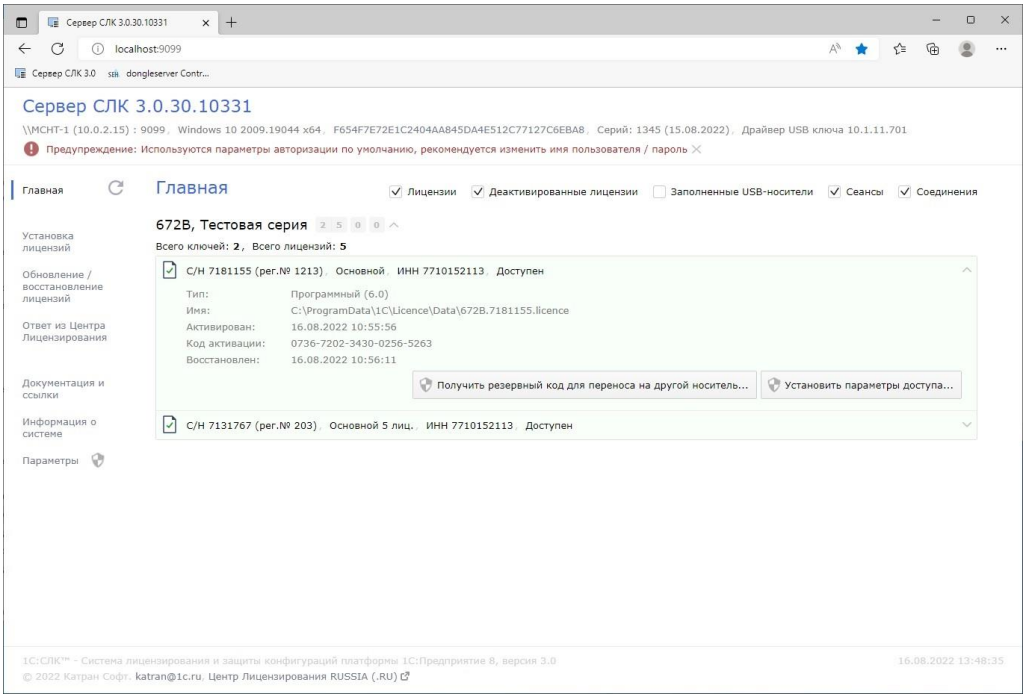
Где %ProgramData% - системная папка общих настроек. Например, для ОС Windows Vista и выше это может быть:

C:\ProgramData\

Расположение файлов для ОС Linux

/var/1C/licence/data/*.licence

Точное расположение файла программного ключа отражается в консоли сервера СЛК в свойствах конкретного ключа:



2. Копирование сохраненных файлов на новый компьютер

Разместить сохраненные файлы в аналогичном расположении на новом компьютере.

> *Если такой папки на новом компьютере еще нет (например, действия выполняются до установки сервера СЛК), то ее можно создать вручную.*

3. Установка / перезапуск сервера СЛК

Установить или перезапустить службу сервера СЛК на новом компьютере.

Подробнее по установке сервера СЛК на различных ОС см. соответствующий раздел **руководства администратора**.

Перезапуск службы выполняется стандартными средствами или командами ОС.

Для ОС Windows

Служба может быть перезапущена при помощи при помощи оснастки «Службы», которая доступна из панели управления (Управление компьютером – Службы и приложения - Службы) или из диспетчера задач (Диспетчер задач – Службы – Открыть службы).

Из командной строки с правами администратора при помощи утилит net или sc, например:

```
net stop LicenceServer30 && net start LicenceServer30
```

Для ОС Linux

Служба может быть перезапущена из командной строки с правами суперпользователя при помощи стандартных команд управления службами для конкретного дистрибутива, например:

```
service licenceserver restart
```

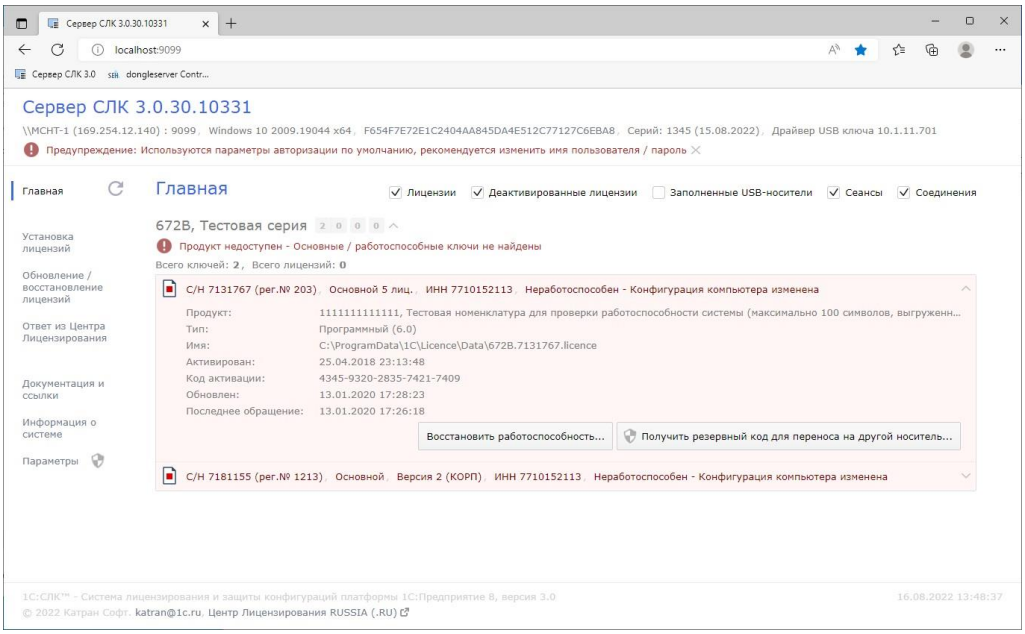
или

```
systemctl restart licenceserver
```

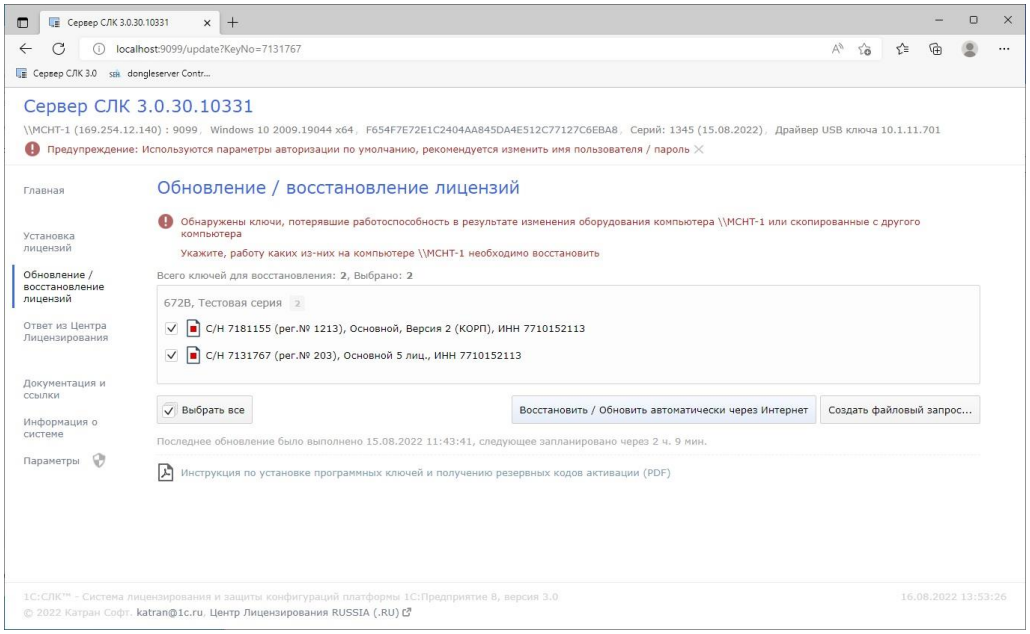
4. Восстановление работоспособности

Открыть консоль сервера СЛК и выполнить автоматическое восстановление работоспособности ключей одной командой в разделе «Обновление / восстановление лицензий».

Перенесенные ключи в консоли сервера СЛК будут отображены как недоступные из-за изменения конфигурации компьютера:



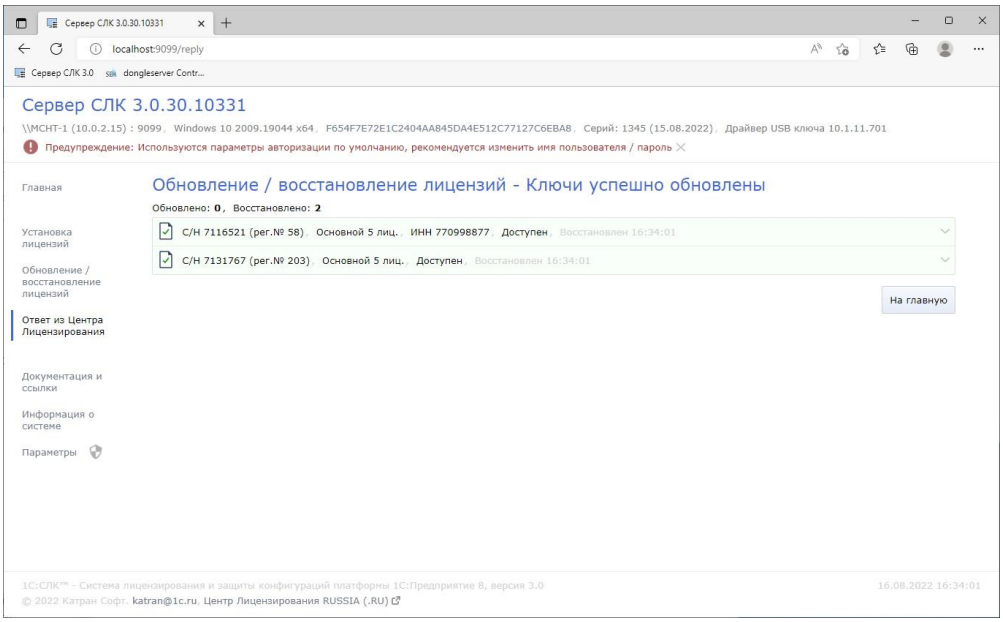
Для их восстановления необходимо перейти в раздел «Обновление / лицензий», где указать ключи, которые требуется восстановить и выполнить команду «Восстановить / Обновить автоматически через Интернет»:



При отсутствии интернета операция выполняется при помощи файлового запроса, который нужно сформировать и отправить на почту **katran@1c.ru** или обработать самостоятельно на сайте **https://licencecenter.ru**.

Подробнее по обработке файловых запросов см. **Инструкцию по установке ключей и получению резервных кодов**.

В результате выполнения операции работоспособность ключей будет восстановлена:



5. Сохранение файлов восстановленных ключей

> *После выполнения восстановления использованные для этого на шаге 1 файлы ключей будут заблокированы в Центре Лицензирования, использовать их повторно невозможно.*

Поэтому для последующего восстановления необходимо заново сохранить новые актуальные файлы, обновленные в результате восстановления - см. **шаг 1**.